Identificação de Riscos

# Técnico

## Confiabilidade do servidor de aplicação

Quedas no serviço podem ocasionar perda de dados importantes e reduzir a qualidade do serviço.

## Operação

A utilização do software em escala no ambiente de produção pode fazer com que os custos de operação aumentem, pois o tráfego pode ser sobrecarregado.

## Sigilo da informação

No ambiente corporativo, o sigilo de informações é requisito básico para qualquer aplicação. Por esse motivo, manter este sigilo é ao mesmo tempo prioritário e desafiador.

# Externo

## Regulamentação Internacional e Padronização

A ferramenta trata diretamente com regulamentações internacionais e padronizações, tais como a ISO, que estão sujeitas à mudanças que devem ser implementadas ou atualizadas sempre.

## Economia

Uma recessão pode diminuir o investimento em qualidades das empresas que utilizam nossos serviços..

# Gerencial

## Comunicação

Melhoria da qualidade e usabilidade do serviço depende do feedback de usuários, e não de um cliente centralizado.

## Stakeholders

Traçar perfil médio de stakeholders pode é uma tarefa complexa.